

KARTA STAŁEGO KLIENTA

Korzystając z usług w naszym Salonie, możesz zmienić zakupy w rabaty i przywileje. Spring Garden wynagradza Twoją lojalność! Dzięki Karcie Stałego Klienta Spring Garden za swoje zakupy otrzymasz punkty, według zasady 1 zł = 1 punkt.

Po zebraniu czterech transakcji* lub 600 punktów, otrzymasz Kupon - 10%, który będzie Cię uprawniał do wielokrotnego dokonania zakupów z 10% rabatem w trakcie jednego dnia. Aby otrzymać Kartę Stałego Klienta Spring Garden, wystarczy dokonać zakupu w naszym Salonie i wypełnić Formularz Zgłoszeniowy. Każda karta ma swój nie powtarzający się numer.

*Liczona będzie jedna transakcja dokonana w danym dniu.

REGULAMIN

REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA SPRING GARDEN

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1

Niniejszy Regulamin określa warunki programu lojalnościowego Spring Garden, obejmującego Kartę Stałego Klienta, zwanego dalej "Programem".

1.2

Organizatorem Programu jest Spółka pod firmą Spring Garden Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „Organizatorem”.

1.3

Program skierowany jest do klientów (dalej jako: "Uczestnicy"), dokonujących zakupów usług i towarów w salonie „Spring Garden” przy ul. Włodarzewskiej 87, lok. U1 w Warszawie, ("Salon").

1.4

Do Programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

1.5

Celem Programu jest nagradzanie Uczestników w formie Dni Zakupowych i/lub Punktów, które gromadzone są na Karcie Stałego Klienta (dalej jako "Karta") i mogą następnie podlegać wymianie na 10% Kupon rabatowy (dalej jako: "Kupon") do wykorzystania w Salonie.

1.6

Regulamin obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1

Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie otrzymuje Kartę Stałego Klienta. Karta Stałego Klienta wydawana jest bezpłatnie do dyspozycji każdej Osoby, o której mowa w punkcie 1.4. na jej żądanie w Salonie.

2.2

Karta Stałego Klienta uzyskuje ważność poprzez jej aktywację. Aktywacja Karty Stałego Klienta następuje poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego Przystąpienia do Programu, zwanego dalej "Formularzem Zgłoszeniowym" bezpośrednio w Salonie.

2.3

Formularz Zgłoszeniowy powinien zostać wypełniony w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Organizator zaakceptuje tylko taki Formularz Zgłoszeniowy, który został prawidłowo wypełniony i zawiera wszystkie wymagane dane, w tym zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie związanym z Programem. Organizator zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

2.4

Uczestnictwo w Programie może wiązać się z prawem do brania udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi usługami lub towarami bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora.

3. PROGRAM KARTA STAŁEGO KLIENTA

3.1

Uczestnik gromadzi Dni Zakupowe oraz Punkty poprzez okazanie i zeskanowanie Karty Stałego Klienta w Salonie przed dokonaniem transakcji. Jeden Dzień Zakupowy oznacza każdy pojedynczy dzień, w którym Uczestnik dokonuje zakupów w Salonie. Jeżeli Uczestnik dokona zakupów w Salonie w dniu wydania Karty Stałego Klienta, to taki dzień zostanie zaliczony jako pierwszy Dzień Zakupowy.

3.2

Punkty są przyznawane w zależności od wartości zakupu określonej w złotych polskich: za każdą pełną złotówkę wydaną na zakupy w Salonie, przyznawany jest jeden Punkt. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania odpowiedniej ilości Punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestników.

3.3

Po zgromadzeniu na Karcie Stałego Klienta 4 Dni Zakupowych lub 600 Punktów, Uczestnik nabywa prawo do otrzymania Kuponu.

3.4

Kupon umożliwia Uczestnikowi skorzystanie z 10% rabatu na wszystkie wybrane usługi i produkty, za wyjątkiem usług i produktów, które w dniu korzystania z Kuponu będą objęte innymi promocjami. Kupon uprawnia Uczestnika do wielokrotnego dokonywania zakupów z 10% rabatem w trakcie jednego dnia.

3.6

Celem skorzystania z rabatu Uczestnik jest zobowiązany okazać w Salonie przy kasie jednocześnie Kupon oraz swoją Kartę.

3.7

Kupon jest ważny i może być zrealizowany w terminie 6 miesięcy od daty jego wydania.

3.8

Kupon zniszczony, podarty, rozdarty lub uszkodzony może spotkać się z odmową przyjęcia.

3.9

Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.

3.10

Po wydaniu Kuponu, z Konta Uczestnika odejmowane są Dni Zakupowe oraz Punkty, w ten sposób, że:

(a) O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika zarówno Dni Zakupowe jak i Punkty - wraz z Wydaniem Kuponu, z Konta odejmowane są zarówno Dni Zakupowe (nie więcej niż 4) jak i Punkty (nie więcej niż 600);

(b) O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika wyłącznie Dni Zakupowe – wraz z wydaniem Kuponu, z Konta odejmowane są 4 Dni Zakupowe;

(c) O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika wyłącznie Punkty – wraz z wydaniem Kuponu, z Konta odejmowane jest 600 Punktów.

3.11

Kolejny Kupon przysługuje Uczestnikowi po ponownym zgromadzeniu na Karcie 4 Dni Zakupowych lub 600 Punktów.

3.12

Dni Zakupowe oraz Punkty zgromadzone przez Uczestnika na jego koncie są ważne przez okres 18 miesięcy, licząc od dnia ich przyznania. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wykorzystane zgodnie z Regulaminem, tracą ważność i zostaną anulowane z Konta Uczestnika.

4. KARTA UCZESTNIKA

4.1

Uczestnik, przystępując do Programu, otrzymuje do używania Kartę Stałego Klienta. Karta ważna jest wyłącznie w Salonie, w okresie udziału Uczestnika w Programie.

4.2

Karta pozostaje własnością Organizatora.

4.3

Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstępowana przez Uczestnika innym osobom.

4.4

Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku braku takiego zawiadomienia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

4.5

Dni Zakupowe oraz Punkty uzyskane przez Uczestnika w ramach Programu: nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Uczestnika na rzecz innych osób, w tym pomiędzy Kartami wydanymi przez Organizatora, nie mogą być wymieniane na gotówkę ani być przedmiotem innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.

4.6

Informacje o zgromadzonych Dniach Zakupowych i Punktach, Uczestnik może uzyskać bezpośrednio w Salonie.

4.7

Karta nie jest w żadnym razie kartą płatniczą.

4.8

Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty. W przypadku niezawiadomienia Organizatora o fakcie kradzieży lub utracie Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty.

4.9

W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o duplikat Karty.

4.10

Organizator może dezaktywować lub zawiesić Kartę w przypadku korzystania z Programu niezgodnie z Regulaminem.

5. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA PROGRAMU

5.1

Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: Uczestnik nie przestrzega Regulaminu lub Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora lub Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania.

5.2

Organizator wyklucza Uczestnika, jeżeli na jego Konto nie były dopisane Dni Zakupowe i/lub Punkty przez okres co najmniej 18 miesięcy.

5.3

Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.

5.4

W razie wykluczenia Uczestnika, Organizator jest uprawniony do unieważnienia Wszystkich Dni Zakupowych i/lub Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika i do zamknięcia Konta Uczestnika. Wykluczenie Uczestnika z Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie innej, niż wyraźnie przewidziana w Regulaminie.

5.5

Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie. Z chwilą doręczenia Organizatorowi takiego oświadczenia, Dni Zakupowe i/lub Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną unieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

6. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

6.1

Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do umieszczenia odpowiedniej informacji w Salonie i na stronie internetowej www.springgarden.pl. Dodatkowo, w przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Uczestnik otrzyma odpowiednią informację drogą listowną.

6.2

W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Dni Zakupowych i/lub Punktów na Kupon lub inne korzyści dostępne na podstawie niniejszego Regulaminu, na określonych w nim zasadach.

6.3

Fakt zawieszenia lub zakończenia Programu nie stanowi przesłanki dla wniesienia odwołania przez Uczestnika do Organizatora.

7. ZMIANY REGULAMINU PROGRAMU

7.1

Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym momencie w czasie trwania Programu.

7.2

W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w Salonie i na stronie internetowej www.springgarden.pl. Użycie Karty po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza ich akceptację.

7.3

Zmiana zasad Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8.1

W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik Programu wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z Programem. Zgoda zostaje udzielona poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i Polityce Ochrony Danych Osobowych Programu.

8.2

Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Organizator zapewnia każdemu Uczestnikowi prawo do kontroli przetwarzania danych.

8.3

Uczestnik może na bieżąco otrzymywać drogą pocztową, telefoniczną, przez SMS lub pocztą elektroniczną informacje o prowadzonych przez Organizatora akcjach handlowych i promocyjnych, o ile wyrazi na to zgodę w chwili przystąpienia do Programu lub w trakcie trwania Programu.

9. AKCEPTACJA I REALIZACJA REGULAMINU

9.1

Niniejszy Regulamin będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

9.2

Organizator zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, pośrednie lub bezpośrednie, ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Programu. Organizator dołoży jednak wszelkich starań, aby Uczestnik, w razie nieprawidłowości w działaniu Programu, mógł skorzystać ze zgromadzonych Dni Zakupowych oraz Punktów.